

# 環境、社會及管治報告 2017

輝煌科技（控股）有限公司

股份編號: 8159

# 目錄

關於本報告	3
關於輝煌	4
<b>可持續發展模式</b>	4
持份者參與	5
公司營運	6
<b>質量標準</b>	7
關於無危害物質 ( HSF ) 的承諾	8
<b>供應鏈管理</b>	9
供應商參與	9
負責任的供應鏈	10
<b>反貪腐</b>	10
<b>客戶關係</b>	11
<b>知識產權管理和信息安全</b>	11
環境保護	12
<b>環境管理</b>	12
<b>排放管理</b>	13
空氣排放	13
廢物排放	15
水管理	16
噪音排放	16
<b>資源管理</b>	17
能源管理	17
包裝材料	17
我們的員工和社區	18
<b>健康和安全</b>	18
危險物料處理	18
消防安全	19
<b>吸引和留住人才</b>	20

<b>專業發展</b>	21
<b>勞工標準</b>	21
<b>社區連繫</b>	22
ESG 績效表	24
ESG 報告指引索引	26

## 關於本報告

---

此乃輝煌科技(控股)有限公司(下稱「輝煌」或連同其附屬公司統稱為「本集團」)所發佈的第二份環境、社會及管治報告(「ESG 報告」或「本報告」)。

輝煌在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)的創業板市場(「創業板」)上市,每年均會出版一份 ESG 報告。本報告按照聯交所創業板上市規則(「GEM 規則」)附錄二十《環境、社會及管治報告指引》(「ESG 報告指引」)中所載的「不遵守就解釋」條文來編寫。本報告旨在與持份者保持溝通,闡述輝煌的可持續發展戰略、有關方面的實踐、表現和目標。本報告涵蓋上個財政年度的資料,由 2017 年 1 月 1 日開始,截至 12 月 31 日為止(下稱「報告期」),另有訂明除外。本集團承諾每年以透明和負責任的方式披露相關數據。董事會負責本集團的 ESG 策略和報告,並承諾以透明和負責任的方式每年披露相關數據。

本集團在東莞及佛岡設有製造業務,而此部分的業務為本集團帶來了龐大的經濟、環境及社會影響。因此,本報告範圍主要涵蓋東莞和佛岡兩地的生產設施,另有訂明除外。

我們歡迎您就本報告及輝煌的整體可持續發展表現提出反饋。歡迎您把意見電郵至 [gmark@glorymark.com.hk](mailto:gmark@glorymark.com.hk)。

## 關於輝煌

輝煌成立於 1990 年，一直專注於生產專業的電腦連接電纜，致力為客戶提供卓越的產品和服務。我們主要從事不同連接產品的設計、製造及銷售，包括連接電腦、電腦周邊產品、多媒體消費電子產品、通訊產品、汽車電子配件、線束及醫療設備的產品。

憑藉董事委員會（「董事會」）和管理層努力不懈，輝煌在中國東南地區的電子製造業行內已享負盛名，成為著名的設計和製造公司，同時為世界領先的 VGA 電纜製造商之一。公司不但以不斷監控產品質量及滿足客戶需求為己任，使本集團能成為對社區和環境負責的企業亦是我們的首要任務。有見及此，我們的董事會努力監督和管理本集團與 ESG 相關的風險，並確保實現有效的風險管理和內部控制體系，以實現我們業務的可持續發展。

於未來數年之間，我們將盡最大努力為本集團帶來新商機，並通過鼓勵創新，提高資源生產力，加強員工和社區參與以及保護環境，來維持本集團在市場上的競爭優勢。可持續發展仍將作為公司的核心價值，我們會就此方面作出優先考慮並把相關概念融入到業務戰略計劃當中，以謀求穩定和負責任的企業發展。

## 可持續發展模式

公司的管理和運營方式充分反映了我們對實現企業可持續發展的決心。為確保本集團妥善履行對社區、環境和員工的責任，我們制定並實施了多項政策和指引，而此等內部政策不僅確保合規性，還有助防止和管理在運營中可能會出現而與可持續性有關的風險。

我們對可持續性的關注遠超出了合規性。在輝煌，我們相信維護美德的重要性，包括誠信營運、保護自然環境、維護職業健康與安全、促進員工權益、以及履行企業社會責任。遵循上述原則，我們希望在營運中實現可持續發展和保持企業長期穩定繁榮增長。

## 持份者參與

本集團希望與持份者保持溝通，我們視持份者參與為建立可持續業務中不可或缺的元素。由持份者所提出反饋和意見使公司能夠進一步探索不同問題的重要性，同時使我們能夠從多個角度審視業務。因此，我們在改善各種政策、做法和計劃的同時，亦可以更有效地管理和降低風險。

公司重要的持份者包括股東和投資者、客戶、員工、監管機構和供應商。我們設計了各種參與渠道，為他們提供充分的機會，輕易地向我們表達觀點。

持份者	參與渠道
股東和投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 年度大會</li> <li>❖ 年度、中期及季度報告</li> <li>❖ 通函</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 滿意度調查</li> <li>❖ 通函</li> </ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 內部滿意度調查</li> <li>❖ 意見箱</li> <li>❖ 培訓及發展</li> <li>❖ 工作表現定期考核</li> </ul>
監管機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 合規/不合規報告</li> <li>❖ 通函</li> <li>❖ 工廠參觀</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 年度供應商大會</li> <li>❖ 實地考察</li> <li>❖ 評估調查</li> <li>❖ 通函</li> </ul>

## 公司營運

---

優質的產品和出色的客戶服務對於業務增長至關重要。因此，公司根據幾個質量管理系統所訂明的管理要求，建立了質量控制手冊，參照的系統包括質量管理制度 GB / T19001 idt ISO 9001 和 IECQ - QC080000 - 無危害物質過程管理標準。該手冊既是公司的營運系統指引，也是全體員工需要遵循和遵守的基本要求和準則。

我們的子公司東莞亞聯科技電子有限公司榮獲多項國際和國家標準認證，詳情如下。這些標準同樣適用於東莞和佛岡的業務。

- GB/T 19001-2016 / ISO 9001-2015 質量管理
- GB/T 4001-2016 / ISO 14001-2015 環境管理
- ISO / TS 16949 汽車質量和管理系統
- 索尼綠色夥伴認證

憑藉管理完善的管理系統，本集團致力確保穩定的供應鏈關係、實行反貪腐措施、改善客戶關係、並確保知識產權和信息安全。在報告期內，本集團遵守與公司生產相關的所有法律法規。

## 質量標準

優質生產是企業成功的基石。本集團不遺餘力確保生產符合客戶、監管機構及本集團所訂明的要求。

原材料的質素對最終產品的質量有著重大的影響，而為確保原材料的質素，本集團已就此發出明確指引。我們會對每批新進原材料的質量進行內部檢查，以確保其符合公司各個方面的標準，當中包括符合環保準則。如遇一批被判斷為「不合格」的材料，有關供應商需要呈交一份報告，提出預防措施，以防止同類事情再次發生。本集團將會協助供應商改善情況，不過，如果供應商在一個月的時間內未能通過檢驗多於三次，我們則會考慮尋求新供應商。在報告期內，東莞和佛岡（電纜）業務分別退回了 0.1% 和 0.6% 的新進材料。

在控制質量的過程中，當發現產品未能符合適用法規或客戶要求時，有關產品將被送交至相關部門作重新校準和維修。只有通過維修技術考核的合資格技術人員方能進行維修工作。根據環境法，公司產品還需要接受不同的監測和標準評估，如毒性測試，有時候專業的第三方亦會就此提供協助。

為保持公司的高質量標準，本集團為員工安排了一系列外部和內部培訓，使他們能了解該遵循的管理系統所訂明的最新要求。這些培訓包括質量系統的要求和內部審計的程序。本集團亦進行評估以確保員工對相關的題目具備良好的理解，在報告期內，並沒有員工未能通過任何測試。另一方面，我們會定期召開會議，旨在提高員工對客戶滿意度、營運合規性和質量標準的意識。

## 關於無危害物質 ( HSF ) 的承諾

我們嚴格遵守所有法律法規，並致力滿足客戶對產品安全的要求，為著從生產過程中清除所有有害物質，本集團不遺餘力。根據「關於化學品註冊、評估、許可和限制法案」(REACH)所訂明的國際標準，在交付予客戶之前，公司所有的產品都必須先經過測試並保證為無危害物質，特別是紅磷。

### HSF 目標



我們制定了幾項措施來實現上述目標。本集團每年進行至少一次管理審計，以確保公司的質量保證系統和監控無危害物質系統之有效性和全面性。審計報告還包括有關的改進建議。再者，我們將採購產品的標準設定為 100%無危害物質。在採購項目的無危害物質要求得到核實之前，公司不會下訂單進行採購。本集團亦非常重視對責任人員舉辦與無危害物質相關的培訓，以確保他們能辨識和清除有害物質。

## 供應鏈管理

管理完善的供應鏈系統是持續發展營運的一個重要組成部分。本集團致力與供應商保持良好關係，並提高他們對社會及環境責任的意識。

採購部門在供應鏈管理中擔當著一個重要角色，他們負責評估有潛質的供應商，並與最合適的供應商簽訂合同，為公司提供符合環保標準的材料；他們還需要定期準備和更新獲認可的供應商名單，進一步確保我們採購商品的質量穩定。

## 供應商參與

本集團深明與供應商建立友好關係的重要性。我們努力與供應商並肩合作，希望在輝煌及供應商中均可實現可持續增長。

我們每年舉辦一次供應商會議，旨在將所有供應商聚集在一起，向他們介紹公司最新的產品要求，總結供應商去年的表現，並提出具有量化目標的改進計劃。在 2018 年 1 月，一共有 96 家供應商參加了本集團的年度供應商會議。在會議期間，我們公佈了供應商的表現審查，而供應商則了解本集團計劃在 2018 年實施的新管理實踐。會議中提出的主要做法和措施之重點如下：

- 提高效率：當發現一批有瑕疵的新進材料時，減少給予有關供應商進行調查的時間
- 阻嚇措施：懲罰未有按時就瑕疵批次而作出適切回應的供應商
- 水平擴展：當發現新進批次中出現瑕疵時，將監控範圍擴展到具有相同性質的所有材料

此外，本集團通過定期評估與供應商進行接觸。評估準則包括可靠性、解難能力、質量保證系統和持續改善措施。如果供應商在評估中的得分低於 60 分，在其進行修改或改進之前，公司將不會向該供應商進行進一步採購。在東莞線裝的生產線上，供應商的平均得分為 93.3，其中 36 家為 A 級供應商，4 家為 B 級供應商。

## 負責任的供應鏈

### 電子行業行為準則

我們已將電子行業行為準則 (Electronic Industry Code of Conduct; EICC) 納入到公司的供應鏈管理政策中。供應商有義務作出保證和簽署協議，確保他們在其管理系統和日常營運中遵循 EICC 的原則。本集團有權隨時檢查供應商的營運情況，而不作另行通知。如發現供應商違反行為準則，我們有可能終止與其合作的業務，具體取決於違規行為的嚴重程度。

### 無衝突的原料

本集團致力於採購無衝突原料。因此，我們繼續執行相關政策和措施，避免使用剛果民主共和國及其鄰國生產而位處於衝突區域的原料。這項政策針對在該地區使用暴力以從採礦中的獲得利益的武裝團體，以減少暴力和剝削的情況出現。在報告期內，公司所有的供應商已簽署無衝突原料協議，以保證不使用來自衝突區域的原料。

### 環境安全

為確保公司產品不含對環境有害的物質，本集團已採納協議，對供應商進行監管。供應商須遵循並遵守有害物質限制指令 (Restriction of Hazardous Substance Directive; RoHS)、關於化學品註冊、評估、許可和限制法案 (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals; REACH) 以及其他所有適用於當地、區域和國際的環境法規。在報告期內，東莞業務中負責提供多種材料的 45 家供應商已承諾遵守 RoHS。

## 反貪腐

本集團對貪污賄賂採取零容忍的態度。所有員工在受僱時必須知悉本集團的誠信標準，而這些標準在僱傭合同和員工手冊中均有明確描述。公司禁止員工接受或索取由業務合作夥伴所提供的任何利益好處，如發現任何可疑個案，員工更應主動匯報。為進一步確保員工妥善執行上述行為守則，在招聘期間，我們要求所有員工就僱傭合約連同保密聲明文件一併簽署。

在報告期內，本集團並沒有牽涉在與貪腐有關的法律案件之中。

## 客戶關係

在輝煌，客戶的滿意程度始終是重中之重。因此，我們必須保持與客戶保持溝通，以達到相互理解。

公司會就客戶滿意度進行定期調查，以評估產品質量和客戶服務表現。如果平均分數低於 95，負責部門便需要向客戶提交詳細的改進計劃，以保持服務水平。在報告期內，調查結果仍然令人滿意，平均分數為 105 分（120 分為滿分）。

另一方面，我們會以及時和專業的方式處理所有客戶的投訴。當客戶反映問題時，負責部門將舉行會議，調查原因並討論合理的解決方案。在投訴提出後的 38 小時內，本集團必須為客戶提供切實可行的解決方案。

於報告期內，本集團一共接獲 76 宗投訴，其中一宗涉及產品質量問題而需要退貨。在接收到的投訴個案當中，49% 與產品的功能性有關，25% 為產品條件與規格不符的情況，13% 與產品尺寸和外觀有關，12% 與產品包裝有關，1% 與產品出貨有關。綜合以上，所有投訴個案都與不符合相關環境標準無關。

## 知識產權管理和信息安全

營運高科技產業，產品設計和技術發展對於公司的繁榮穩定有著決定性的意義，我們必須保護好公司的知識產權和客戶的機密。

為了有效監察和管理知識產權，本集團根據國家法律法規制定了一套保護政策。該政策還保證了核准發明的發明者、對本集團知識產權作出重大貢獻或保護之人士獲得金錢報酬或予以升職的資格。實施此等政策有助鼓勵員工積極參與研發，激發企業家精神並推動更好的產品供應。這套政策也涵蓋本集團的所有標籤、商標和其他機密信息。

另一方面，公司最重要義務之一是保護消費者信息以及我們的業務技術和商業秘密。在招聘期間，我們要求所有員工必須簽署保密協議，嚴格限制他們披露任何有關客戶或本集團的機密信息；公司亦鼓勵員工向管理層匿名舉報任何可疑個案，以進行內部調查。

## 環境保護

氣候變化和環境惡化是人類需要共同面臨的挑戰。作為一個負責任的企業公民，本集團參與各種旨在減少環境影響和足跡的環保措施。作為一個持續的目標，本集團希望通過全面的可持續發展框架來推廣產品責任制和履行企業社會責任。

我們遵循環境管理的四個主要原則，將其設定為公司所需要遵守的最低標準法規，並致力於持續改進。有鑑於管理層和員工努力不懈，於報告期內，公司並沒有環境違規行為出現。

遵守法規

預防污染

善用資源

持續改善

## 環境管理

首先，本集團相信精心設計的環境管理系統（EMS）是良好企業環境管理的先決條件。因此，我們根據 ISO 14001 要求制定了環境管理手冊，為環境保護和管理制定了明確的指引和目標。這亦有助於確保所有活動、產品和服務按照相關法律法規執行和生產，並全面考慮供應商、承包商和客戶的經濟利益。

通過實施環境管理手冊中的措施，我們努力監測由營運所造成的潛在環境破壞。每個部門都必須進行內部評估，以預計與不同方面相關的潛在風險，包括空氣、噪音、水和廢物排放、能源使用以及原材料和自然資源使用等方面。接著，我們需要針對減低高風險因素而作出管理計劃。

此外，公司會召開定期管理會議，評估本集團的環境系統和政策之有效性和效率。我們的管理手冊亦訂明，對於環境系統的內部審計應每年進行至少一次，以確保所有部門都按照環境手冊和相關 ISO 要求的指引進行操作。

## 排放管理

「預防污染」是公司主要環境管理的原則之一。作為電子硬件生產商，排放是我們造成的一大環境影響。儘管需要面對減排工作的困難和挑戰，本集團仍致力於盡量減少其對環境所造成的足跡。為我們所關心的人之福祉著想，包括我們的員工、我們所在的社區以及我們的後代，我們定必會努力保護環境。

為實現持續控制污染和減排目標，本集團制定了有效處理空氣、廢棄物和廢水排放問題的管理政策。該政策明確指出在生產情況中所牽涉的排放類型和來源，並解釋了不同部門在減輕每個問題上須負的責任。我們期望所有員工勤勉地遵守政策，以確保廢物得以妥善處理及達到相關的合規性。

## 空氣排放

我們的目標是盡量減少營運中的空氣排放，因為空氣污染物的地理影響甚大。本集團的空氣污染物主要來自生產活動、運輸及烹調食物。公司已採取各種措施來監測和控制排放。

於報告期內，我們在東莞的業務已經與一家環境諮詢公司簽訂了合同，對生產設施進行空氣質量檢查。結果顯示，所有測試標準，包括鉛及其化合物，錫及其化合物，以及粉塵水平都遠低於法規限制。在所有污染物中，我們發現來自錫加工的煙霧造成了大部分的廢氣排放。為此，公司已安裝吸取廢氣的設施來減少此類排放。此外，在東莞的營運中，我們還發現了廚房、熱水鍋爐和垃圾儲存區有持續氣體排放的現象。由於這種排放並不能完全避免，我們轉為改變廚房的煙囪，將氣體盡量向上排放，以減少對鄰里的影響。測試結果顯示廚房的排放量仍低於允許水平。

本集團亦決心處理佛岡業務的空氣排放。我們聘請了一家環境工程公司來改進其排氣系統的設計。該公司建議我們對現有排氣系統進行六個升級項目，預計工程將於 2018 年完成。將在新設計中採用的淨化措施包括活性炭過濾器 and 靜電除塵器，我們對新系統及其所帶來的影響感到樂觀，並期待設施盡快落成並投入使用。

此外，將原材料卸載到工廠時，可能會造成粉塵滋擾，根據物質的性質，亦有些可能會散發輕微的毒性。目前公司還沒提出能完全消除粉塵擴散的解決方案；然而，本集團致力發展不同的方式，盡量減少對主要處理物料的員工之影響，例如向員工提供口罩之類的個人防護裝備。

公司車輛也是本集團營運中的空氣污染源。不過，由於營運的車輛數目相對較小，我們暫時未設有一個系統來監控車輛廢氣排放量。儘管如此，我們保證只購買和營運符合國家廢氣排放要求的車輛，並定期為車輛進行維修，以確保廢氣排放水平在合法的可接受範圍內。

最後，溫室氣體（GHG）排放也是空氣排放範圍內的主要問題。今年，我們邀請一家獨立的專業諮詢公司「CKP 可持續發展顧問」，為營運範圍進行溫室氣體排放計算和評估。結果顯示，公司的溫室氣體排放量主要是間接由用電而產生，佔報告期內總排放量的 99%。而直接排放源於佛岡營運中的應急發電機和煮食爐。作為一個負責任的企業公民，本集團致力於提高能源效益，以管理其碳排放。關於能源效益的詳細信息，請細閱第十六頁之「能源管理」部分。

2017 年溫室氣體排放量 <sup>1</sup>	計算單位	東莞	佛岡	總量
總排放量	每噸二氧化碳當量	4,804.99	2,174.66	6,979.65
範圍 1：直接排放	每噸二氧化碳當量	0.00	43.96	43.96
範圍 2：能源間接排放 <sup>2,3</sup>	每噸二氧化碳當量	4,804.99	2130.70	6,935.69
單位收入產生的溫室氣體排放強度	每噸二氧化碳當量 / 港元 '000	不適用	不適用	0.02

<sup>1</sup> 溫室氣體排放量根據香港政府的計算指南及世界資源研究所和世界企業永續發展委員會共同開發的溫室氣體盤查議定書而計算。

<sup>2</sup> 範圍 2 的排放使用了 2015 年中國區域電網基準線排放因子作計算。

<sup>3</sup> 能源間接排放數據並不包括員工宿舍的用電量。

## 廢物排放

廢物問題近年來愈趨嚴重，造成潛在的土地污染並有機會使資源枯竭。因此，本集團決心以負責任的態度處理廢物，並充分考慮我們所產生出來的廢物之性質。

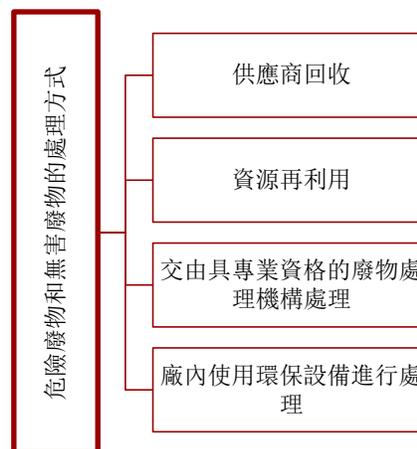
工廠所產出的廢物可分為三類，包括可回收物、不可回收物和危險廢物。所有的廢物均會被貼上標籤並妥善處理，以防止可能會導致污染的洩漏。在運輸廢物時，只有經過認證的廢物處理公司

可回收廢物	不可回收廢物	危險廢物
如生產垃圾中的金屬、塑膠及辦公室廢紙等	如煙頭、果皮、麻尼龍等物品等	如廢機油、化學溶劑、試驗室各類酸液

才可與我們簽訂合同，以保證廢物能被安全轉移。

對於塑膠可回收物品，本集團已設立專門的回收系統去處理及重新善用我們於東莞及佛岡營運中所收集的資源。在佛岡，公司安裝了塑膠分選和改造設備，東莞生產設施的碎片會被收集並運送到佛岡進行處理。可回收的辦公室廢物，包括紙張和使用過的墨盒，也會被分隔出來並進行進一步回收處理。

公司所產生的危險廢物主要是化學液體。在東莞的營運中，我們聘請了專業的服務供應商來收集和處理所有有害廢棄物，以使其最終處置將對環境無害。於報告期內，我們處理了100%危險廢物，成功達到其環境關鍵績效指標。



## 水管理

儘管我們的生產過程中用水量並不大，但本集團致力於有效且合理地使用資源。於報告期內，本集團並未從位於佛岡石角的子公司「亞聯(佛岡)電子有限公司」(「佛岡石角」)及另一間附屬公司「東莞輝煌電子有限公司」(「東莞輝煌」)提取用水量記錄，因為佛岡市石角工廠的水源是自給自足(即直接從井中抽水)，因此缺乏正式用水記錄。至於東莞輝煌，由於本集團對該工廠的用水並沒有財務控制權，導致我們難以取得該等資料。不過，我們在公司所有的營運操作都大力鼓勵保護水資源。於報告期內，本集團於東莞及佛岡的所有業務共耗用水 63,999 立方米，但並不包括佛岡石角及東莞輝煌在內。

廢水來自工廠數個源頭。其中，本集團確定了三種需要監測和內部監管的廢水：廚房油水、生活廢水和生產廢水。為了以負責任的方式排放廢水並避免水污染，東莞生產設施的廢水將被收集並運送至外判的污水處理中心進行集中處理。

儘管公司就污水處理程序進行外判，質量控制部門仍然會對處理後的廢水進行定期測試，以確保符合省級排放限值。本報告期內的所有測試結果均符合監管標準。

## 噪音排放

噪音是我們營運中常見的副產品。本集團清楚知悉噪音會對員工及周邊鄰近地區造成滋擾。為確保噪音排放水平符合環保標準，並對相關社區造成最小干擾，我們會對噪音水平和設備狀況進行定期檢查和監測。

在東莞，噪音源於各種操作，包括發電機、機械和質量保證程序中的高頻振動測試。於報告期內的晝夜，公司就噪音水平進行了測試。結果顯示噪音低於相關排放標準。在佛岡，噪音通常來自於生產活動。我們於 2017 年 10 月在該生產設施內進行了內部噪音監測評估，錄得的平均噪音水平為 84.3 分貝。由於記錄水平接近全國工作場所的限值(85 分貝)，管理層建議員工在生產區內使用耳罩，以更完善地保護他們的聽力。

## 資源管理

公司的業務性質主要涉及各種資源的消耗。通過全面的產品設計規劃和精心設計的生產程序，我們希望能優化資源效率，並重用仍然有用的資源，以最大限度地減少資源使用。

## 能源管理

能源間接排放引起的溫室氣體排放總量高達 99%。減少能源消耗不僅可以節約能源資源，還可以減少本集團的溫室氣體排放，並節省能源成本。為了有系統地減少營運中的能源使用量，我們進行了評估，同時制定並實施了改進計劃。

於報告期內，公司持續保持用作生產的能源效率，鼓勵員工合理使用電力。員工下班時需要關掉所有設備，而我們亦對生產設備進行定期維修，以便監控其能源效率。

2017 能源使用	單位	東莞	佛岡	總量
能源總耗量 <sup>4</sup>	兆焦耳	19,307,919.60	9,210,288.00	28,518,207.60
耗電量 <sup>5</sup>	千瓦時	5,363,311.00	2,378,280.00	7,741,591.00
耗油量	升	0	16,800.00	16,800.00

## 包裝材料

產品包裝在保護精確校準的電子產品方面起著至關重要的作用。生產部門設計了包裝手冊，說明了不同產品的包裝程序和要求。

在佛岡的業務中，我們於 2017 年 11 月實施了紙箱重複使用政策，以提高資源效率並降低生產成本。該政策要求本集團的每個紙箱都要妥善記錄和重複使用。在 2017 年 12 月，公司成功重新收集了半數以上的紙箱，以備將來使用。

於報告期內，東莞業務使用約 243 噸紙箱。本集團確認所有產品並無過度使用包裝。

<sup>4</sup> 員工宿舍能源並不包括在總耗量計算內。

<sup>5</sup> 員工宿舍並不包括在耗電量計算內。

## 我們的員工和社區

---

本集團視員工為最寶貴的資產之一。要是沒有員工們的堅持努力不懈的決心，公司永遠不可能取得可持續的企業成功。因此，我們在制定人力資源政策時遵循以人為本的方針，希望為員工提供一個友好、安全和快樂的工作環境，釋放他們的技能和才能。

本集團於報告期內遵守有關僱傭和健康及安全的所有法律及法規。

### 健康和 safety

員工的安全對我們來說非常重要。作為僱主，我們有責任保護員工不受職業危險和風險的侵害。為此，專職管理層會監察並確保職業健康安全和消防安全政策得以妥善執行，並在必要時制定相應的應急計劃。

一般而言，公司所有的生產設備都在相應的專業人員之建議時間段內進行校準和維修。所有檢查過的設備和機器均會被貼上標籤，以向下一個用戶展示其安全狀況。我們亦設計了健康和 safety 培訓和急救課程，使員工可為甚少發生的意外事故做好準備。在佛岡，我們在報告期內舉辦了二十六次的相關培訓，每次培訓都側重於有關職業健康和 safety 的不同主題。

公司設有各種措施來管理兩大健康和 safety 風險：危險物料處理和火災風險，詳情如下。

### 危險物料處理

有鑑於公司的業務性質，員工無可避免地需要處理一些危險物料。為此，我們制定了規程，以防止任何潛在的危險事件發生在員工、公司財產和環境上；該規程亦旨在提高員工對有關危險物料之風險的意識。

此外，各部門在生產過程中也有責任對危險物料採取預防措施。例如，採購部門需要驗證潛在供應商是否獲得了相關牌照和許可證，並且保存及更新儲存在工廠內的危險物料清單；質量控制部門將進一步處理所採購的材料，確保材料被處理得宜和妥善存放，並就儲存材料提供明確的指引和標籤。公司亦會為每個部門舉辦培訓課程，以確保員工能辨識和處理危險物料。

如員工的工作職責涉及危險物料的使用或處理或其他重大的健康風險，他們需要在開始工作之前簽署一份危害告知書。職業健康風險因素、本集團提供予員工的個人防護裝備和醫療保險福利均已詳細列明於告知書中，員工可在需要時參考。

## 消防安全

火災風險是許多工廠主要關心的問題，而本集團已採取多項預防措施來管理生產設施的火災風險。

安全培訓是最實際和有用的預防措施之一。因此，公司大力投放了資源於舉辦各級員工的安全培訓。為提高新員工識別潛在風險的能力，我們在 2017 年 5 月舉辦了消防安全設備維修培訓班，而且我們還舉辦了與職業健康與安全以及應急處理技術相關的其他培訓課程。此外，消防火警演習也是培訓範圍內一個主要部分。在東莞，我們每年都會進行防火演習，以提高員工在事件發生時的應變能力。於報告期內，公司在東莞生產設施和員工宿舍進行了兩次演習。為進一步提高員工對處理火災事件的意識和能力，我們還舉辦了一次模擬演習，讓員工親身使用滅火器撲滅火災。



我們在東莞進行的滅火器操作和防火演習。

除了培訓之外，維護消防安全設備的功能性也非常重要，包括應急照明和自動噴水滅火系統。作為基準，我們每月都會對營運地裡的所有消防安全設備進行檢查，為設備的狀況作妥善而詳細記錄。於報告期內，公司在佛岡工廠裡沒有發現有火災隱患的設備。至於東莞，自 2017 年 7 月起，本集團開始聘請專業的消防安全工程公司來維護我們的消防安全系統，此舉可對未來給予更大的安全保證。

除了消防安全之外，公司還舉行了反恐演習，以確保保安人員熟悉保持生產設施免遭犯罪或襲擊的日常工作。

於報告期內，我們接到了一共七宗工傷事故的匯報。

## 吸引和留住人才

在輝煌，管理層遵循「以人為本」的方針作管理，因為我們相信企業只能憑著快樂和滿足的員工來構建充滿希望的未來。

首先，本集團致力於在僱用員工方面和職場上消除各種歧視和騷擾。管理手冊中明確指出，所有員工的招聘和有關安排都必須以能力為基礎。作為提供平等機會的僱主，我們會按照潛在和現有員工的教育和培訓背景、技能和經驗，公平地作出評估。

除了營造一個不受歧視的公平工作環境外，本集團亦提供具競爭力的薪酬待遇，包括津貼、與工作表現掛鉤的花紅及帶薪休假等透明政策來留住人才。員工也享有留在員工宿舍以及在員工飯堂用餐的權利。公司透明地列出人力資源政策中不同類型工資的計算方法，以供員工參考。本集團會每年為員工進行表現評估，為升職或加薪考慮提供公平及具體的證據基礎。

本集團致力為員工創造一個愉快的工作環境。在管理手冊中，工作環境被定義為包括「精神因素」，泛指員工的心理健康。於報告期內，本集團通過提供足夠的休息時間及積極聆聽員工的意見，持續為員工提供福利。東莞業務的員工可善用意見收集箱和滿意度問卷調查來反映他們對於本集團的意見和看法。在問卷調查中，員工獲邀評估他們對本集團的工作環境、工作條件、工作文化以及管理委員會的滿意程度。在所審查的因素中，公司的管理委員會得到了最積極的反饋，平均得分為 8.9 分（10 分為滿分）。

## 專業發展

本集團堅信只有當員工能持有履行其職責所需的專業知識時，企業才能實現持續穩定的發展。因此，我們非常重視員工不斷發展。

針對來自生產和質量控制部門的新員工和現有員工，公司進行了各種培訓。我們亦為全體員工舉辦了多個培訓課程，主題包括國際認證標準、生產程序和標準以及健康和 safety 條例。對於從事涉及潛在環境風險的工作之員工，我們將為其提供額外的培訓，以確保他們具備必要的知識，務求他們能以恰當的方式小心處理工作任務。

此外，在完成培訓後，員工必須以不同形式參與評估，包括口試、筆試或實習，來展示其就相關主題所獲得的知識和技能。所有考試結果都令人滿意，員工的合格率非常高。例如，2017 年第一季度有關 RoHS 要求的培訓之評估合格率为 100%。

於報告期內，東莞業務中的每位員工的總培訓時間約為 1.4 小時。

## 勞工標準

作為一家負責任的企業，我們嚴格禁止在營運中僱用童工和強迫勞動。本集團禁止僱用十六歲以下人士，並限制十八歲以下人士在高風險區域工作。相關部門在招聘程序中會確認潛在員工的年齡和身份。如果發現任何人提供虛假信息或身份，招聘程序將立即終止。

人力資源政策還保護員工免受任何形式的體罰、監禁和威脅。所有員工必須自願同意在本集團接受任何工作，並簽署相應的合同。

## 社區連繫

在輝煌，我們重視參與和回饋社區的文化。本集團不僅努力減少營運對社區所造成的影響，還希望努力為社區創造積極影響。

在佛岡，公司為獨居在附近村莊的老人組織了一項籌款活動，旨在改善有經濟困難，並缺乏社會幫助的老年人之生活情況。收集到的捐款已直接寄送予老年人。

我們還舉辦了幾項活動，讓員工享受參與其中。

### 生日聚會

為了向員工展示公司對他們的關懷，我們定期舉辦生日派對，讓員工在工作時間內享受蛋糕和點心，以表達公司對他們服務的感謝之情。



員工在生日聚會享受蛋糕和點心。

### 春節聚會

為了感謝員工辛勤工作為公司帶來貢獻，我們鼓勵各部門各自組織春節聚會，以提高員工士氣。此乃一個建設良好團隊精神的活動，可以增加部門內部的凝聚力。員工們享受美味佳餚，並與團隊成員共度美好時光。



部門春節聚會。

### 長期服務獎

春節過後，我們在東莞向為集團服務了十年和二十年的員工頒發紀念品。定制的鋼筆和戒指是作為公司對員工的尊重和感激之象徵。截至 2017 年 12 月，我們一共有二十二名及十四名員工於東莞分別擁有長達十年及二十年的工作經驗。



集中向長期服務員工頒發定制紀念品。

### 勞動節聚會

在勞工節，本集團為員工安排了一個晚宴，讓他們享受這天假期。我們還舉辦了娛樂活動，以加強派對氣氛。我們亦歡迎員工帶同家人一起出席宴會，共同歡度美好的夜晚。



聚會當天天氣良好，加上令人興奮的娛樂表演，整個聚會完滿舉辦。

## ESG 績效表

關鍵績效指標	單位	2017		
		東莞	佛岡	總量
<b>環境</b>				
溫室氣體排放 (範圍 1-2) <sup>6</sup>	每噸二氧化碳當量	4,804.99	2,174.66	6,979.65
按收入計算的溫室氣體排放強度	每噸二氧化碳當量 / 港元 '000	不適用	不適用	0.02
按全職僱員計算的溫室氣體排放強度	每噸二氧化碳當量 / 人	4.86	7.47	5.46
能源消耗 <sup>7</sup>	兆焦耳	19,307,919.60	9,210,288.00	28,518,207.60
耗電量 <sup>8</sup>	千瓦時	5,363,311.00	2,378,280.00	7,741,591.00
耗油量	升	零	16,800.00	16,800.00
按收入計算的能源強度	兆焦耳 / 港元 '000	不適用	不適用	75.62
按全職僱員計算的能源強度	兆焦耳 / 人	19,542.43	31,650.47	22,297.27
耗水量 <sup>9</sup>	立方米	38,079.84	25,920.00	63,999.48
按全職僱員計算的耗水量	立方米 / 人	38.54	89.07	50.04
包裝材料用量 (紙盒)	噸	242.94	不適用	242.94

<sup>6</sup> 能源間接排放數據並不包括員工宿舍的用電量

<sup>7</sup> 員工宿舍並不包括在總能源耗量計算內

<sup>8</sup> 員工宿舍並不包括在耗電量計算內

<sup>9</sup> 由於資料不足，位於佛岡石角的子公司「亞聯(佛岡)電子有限公司」及「東莞輝煌電子有限公司」的並不包括在耗水量計算內

社會				
員工總數 <sup>10</sup>	人	988	291	1,279
按性別劃分				
男	人	598	88	686
女	人	390	203	593
員工流失量	人	2,699	182	2,881
每名僱員完成受訓的平均時數	小時	1.58	不適用	1.58
按性別劃分每名僱員完成受訓的平均時數				
男	小時	1.57	不適用	1.57
女	小時	1.59	不適用	1.59

<sup>10</sup> 員工總數包括集團直接和間接聘用的員工

## ESG 報告指引索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節、參考頁面或說明
<b>A. 環境</b>		
<b>層面 A1: 排放物</b>		
<b>一般披露</b>	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境保護 - 環境管理，排放管理
<b>關鍵績效指標 A1.1</b>	排放物種類及相關排放數據。	環境保護 - 排放管理
<b>關鍵績效指標 A1.2</b>	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境保護 - 排放管理
<b>關鍵績效指標 A1.3</b>	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	在報告期間，本集團聘請了專業的服務供應商來收集和處理所有有害廢棄物。沒有關於有害廢棄物生產量的數據被收回。
<b>關鍵績效指標 A1.4</b>	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	在報告期間，本集團沒有紀錄無害廢棄物生產量的數據。本集團將積極審查未來披露該數據的可能性。
<b>關鍵績效指標 A1.5</b>	描述減低排放量的措施及所得成果。	環境保護 - 排放管理

<b>關鍵績效指標 A1.6</b>	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	環境保護 - 排放管理
<b>層面 A2: 資源使用</b>		
<b>一般披露</b>	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境保護 - 排放管理, 資源管理
<b>關鍵績效指標 A2.1</b>	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境保護 - 資源管理, ESG 績效表
<b>關鍵績效指標 A2.2</b>	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境保護 - 排放管理; ESG 績效表
<b>關鍵績效指標 A2.3</b>	描述能源使用效益計劃及所得成果。	環境保護 - 資源管理
<b>關鍵績效指標 A2.4</b>	描述求取適用水源上可有任何問題, 以及提升用水效益計劃及所得成果。	環境保護 - 排放管理
<b>關鍵績效指標 A2.5</b>	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	環境保護 - 資源管理; ESG 績效表
<b>層面 A3: 環境及天然資源</b>		
<b>一般披露</b>	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境保護
<b>關鍵績效指標 A3.1</b>	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境保護

<b>B. 社會</b>		
<b>僱傭及勞工常規</b>		
<b>層面 B1: 僱傭</b>		
<b>一般披露</b>	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的員工和社區 - 吸引和留住人才
<b>關鍵績效指標 B1.1</b>	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	ESG 績效表
<b>關鍵績效指標 B1.2</b>	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	ESG 績效表
<b>層面 B2: 健康與安全</b>		
<b>一般披露</b>	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的員工和社區 - 健康和 safety
<b>關鍵績效指標 B2.1</b>	因工作關係而死亡的人數及比率。	報告期內沒有發生因工作關係而死亡事件。
<b>關鍵績效指標 B2.2</b>	因工傷損失工作日數。	不適用
<b>關鍵績效指標 B2.3</b>	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	我們的員工和社區 - 健康和 safety

<b>層面 B3: 發展及培訓</b>		
<b>一般披露</b>	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	我們的員工和社區 - 專業發展
<b>關鍵績效指標 B3.1</b>	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	不適用
<b>關鍵績效指標 B3.2</b>	按性別及僱員類別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數。	我們的員工和社區 - 專業發展; ESG 績效表
<b>層面 B4: 勞工準則</b>		
<b>一般披露</b>	有關防止童工或強制勞工的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的員工和社區 - 勞工標準
<b>關鍵績效指標 B4.1</b>	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	我們的員工和社區 - 勞工標準
<b>關鍵績效指標 B4.2</b>	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	我們的員工和社區 - 勞工標準

<b>營運慣例</b>		
<b>層面 B5: 供應鏈管理</b>		
<b>一般披露</b>	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	公司營運 - 質量標準; 供應鏈管理
<b>關鍵績效指標 B5.1</b>	按地區劃分的供應商數目。	不適用
<b>關鍵績效指標 B5.2</b>	描述有關聘用供應商的慣例, 向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	公司營運 - 供應鏈管理
<b>層面 B6: 產品責任</b>		
<b>一般披露</b>	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	公司營運 - 質量標準, 客戶關係, 知識產權管理和信息安全
<b>關鍵績效指標 B6.1</b>	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
<b>關鍵績效指標 B6.2</b>	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	公司營運 - 客戶關係
<b>關鍵績效指標 B6.3</b>	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	公司營運 - 知識產權管理和信息安全

<b>關鍵績效指標 B6.4</b>	描述質量檢定過程及產品回收程序。	公司營運 - 質量標準, 客戶關係
<b>關鍵績效指標 B6.5</b>	描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法。	公司營運 - 知識產權管理和信息安全
<b>層面 B7: 反貪污</b>		
<b>一般披露</b>	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	公司營運 - 反貪腐
<b>關鍵績效指標 B7.1</b>	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	公司營運 - 反貪腐
<b>關鍵績效指標 B7.2</b>	描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法。	公司營運 - 反貪腐
<b>社區</b>		
<b>層面 B8: 社區投資</b>		
<b>一般披露</b>	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	我們的員工和社區 - 社區連繫
<b>關鍵績效指標 B8.1</b>	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	我們的員工和社區 - 社區連繫
<b>關鍵績效指標 B8.2</b>	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	我們的員工和社區 - 社區連繫